

1. OBJETIVOS GERAIS

No final do curso os formandos deverão realizar a gestão de uma IPSS, promovendo a sustentabilidade da instituição.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Descrever a orgânica das Instituições Sociais;
- Analisar e programar reestruturações ao nível do direito do trabalho nas Instituições;
- Descrever o processo de Gestão e definir planos de controlo de gestão nas instituições sociais;
- Planear, desenvolver e avaliar planos de formação e informação;
- Adquirir competências pessoais e conhecimentos técnicos que servirão para a sua atuação junto das Instituições Sociais;
- Identificar, planear, executar e avaliar projetos de intervenção social;
- Atuar de uma forma adequada perante as necessidades / problemas dos utentes e intervir no âmbito das suas competências;
- Reconhecer a importância da segurança e dos cuidados de higiene como forma de prevenir os acidentes e a transmissão de doenças;
- Conhecer princípios básicos de geriatria;
- Identificar as principais fases do desenvolvimento da criança;
- Aplicar técnicas de Primeiros Socorros e de Organização da Emergência;
- Proceder á gestão de recursos humanos;
- Implementar sistemas de gestão da Saúde e Segurança no Trabalho e da qualidade.

3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Conteúdos Programáticos	Formação Científico-Tecnológica (CT)	Formação Prática Simulada (PS)	Carga Horária Total
Módulo 1 – Legislação das IPSS, Ética e Deontologia – 8 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> A orgânica e estrutura das Instituições particulares de solidariedade social; Ética e Deontologia Direito das Instituições Sociais 	6	2	8
Módulo 2 – Planeamento e Controlo na Gestão de IPSS - 12 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> A Envolvente nas Organizações A Função da Gestão Eficiência e Eficácia na Gestão das Organizações Produtividade e Competitividade Organizacional Gerir Organizações em Contexto de Mudança O Modelo de Gestão de Excelência <ul style="list-style-type: none"> - Política e Estratégia - Parcerias e Recursos - Pessoas - Processos - Resultados Introdução ao Planeamento e Controlo de Gestão Planeamento Estratégico e Operacional O Controlo de Gestão 	10	2	12
Módulo 3 – Marketing e Comunicação para IPSS – 12 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> A importância do Marketing e da Comunicação nas Organizações sem Fins Lucrativos Planeamento de Marketing <ul style="list-style-type: none"> - Identificação e reconhecimento do meio ambiente e relação com os diferentes stakeholders - A importância do Networking - Posicionamento, segmentação e branding Marketing Digital e Redes Sociais Marketing Social vs Marketing Empresarial A importância da Comunicação 	10	2	12
Módulo 4 – Fundraising (Captação e angariação de Recursos) - 12 horas - E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Fundraising, o que é? Principais Barreiras ao Fundraising Responsabilidade Social e Empresarial Principais atividades de fundraisng 	8	2	10

Conteúdos Programáticos	Formação Científico-Tecnológica (CT)	Formação Prática Simulada (PS)	Carga Horária Total
Módulo 5 – Gestão da formação e Recursos Humanos- 8 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> • Enquadramento da Formação Profissional em Portugal • Entidades envolvidas na formação profissional • Responsabilidades das entidades patronais em matéria de Formação Profissional • O ciclo formativo • O Impacto da GRH na Estratégia e na Excelência Organizacional • A Importância da Atração e Retenção de Talento nas Organizações • Os Sistemas de Gestão Estratégica de Recursos Humanos: Recrutamento e Seleção e Avaliação de desempenho 	6	2	8
Módulo 6 – Direito Laboral – 8 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> • Introdução ao Direito do Trabalho • Contrato Colectivo de Trabalho • Tempo de trabalho • Suspensão ou cessação do contrato de trabalho • Instauração e instrução de processo disciplinar • Administração de categorias dos trabalhadores • Regulamento interno 	6	2	8
Módulo 7 – Liderança, Motivação e Gestão de Equipas – 8 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> • Liderança e Gestão de Equipas • Gestão de Conflitos e Técnicas de Negociação • Produtividade através da Criatividade, da Inovação e da Motivação 	6	2	8
Módulo 8 – Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho – 12 horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> • Organização dos serviços • Higiene no Local de Trabalho • Regras de Segurança no Trabalho • Saúde no Trabalho • Implementação de um sistema integrado 	10	2	12

Conteúdos Programáticos	Formação Científico-Tecnológica (CT)	Formação Prática Simulada (PS)	Carga Horária Total
Módulo 9– Gestão da Qualidade e Ambiente – 12 – horas E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Organização dos sistemas de organização da qualidade Vantagens da implementação dos serviços Política de reeducação ambiental Qualidade Total 	10	2	12
Módulo 10 – Gestão da Segurança Alimentar e Nutrição - 8 horas - E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Segurança Alimentar requisitos Nutrição e saúde 	6	2	8
Módulo 11 – Saúde Pública – 8 horas - E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Conceitos de Saúde/Doença Saúde e Prevenção Doenças mais frequentes; Cuidados específicos; Manutenção da Saúde; Plano de Saúde nas Organizações Saúde e reabilitação Suporte básico de vida 	6	2	8
Módulo 12 – Noções de Geriatria - 8 horas - E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Conceito de geriatria Psicologia do envelhecimento Necessidades do idoso 	6	2	8
Módulo 13 – Noções de psicologia do desenvolvimento da Criança – 8 horas - E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Fases do desenvolvimento da criança Necessidades da criança Planeamento de atividades e animação da criança. 	6	2	8
Módulo 14 – Contabilidade e Finanças em IPSS – 8 horas - E-learning			
<ul style="list-style-type: none"> Conceitos contabilísticos Gestão financeira em IPSS 	6	2	8
Módulo 15 – Trabalho Prático Final 120 horas			
<ul style="list-style-type: none"> Conceitos contabilísticos Gestão financeira em IPSS 	6	2	8
Duração Total			260 Horas

4. PÚBLICO-ALVO

É dirigida a público em geral com 12º ano ou licenciados que pretendam vir a desempenhar funções de Gestão em IPSS, ou pretendam alargar os conhecimentos.

5. REQUISITOS DE ENTRADA

Não aplicável.

6. MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de Especialização

7. FORMAS DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Este curso está organizado na seguinte forma de organização da formação:

- Sessões de formação e-Learning através da plataforma Moodle.

8. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

Sessões de formação assíncrona.

9. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será efectuada nos seguintes moldes:

- No ato da entrevista aos formandos será aplicado um instrumento de avaliação diagnóstica para aferir o grau de conhecimentos e os pré-requisitos para integrar o grupo de formação. Esta avaliação serve também para fazer uma selecção dos candidatos e servir de elo de comunicação entre a coordenação e os formadores do curso.
- Cada módulo será avaliado com uma avaliação contínua e uma avaliação por teste escrito.
- Na avaliação contínua são avaliados 5 parâmetros todos eles com igual ponderação, e aos quais deve ser atribuída um nível de 0 a 5. A nota da avaliação contínua nesse módulo será a média aritmética dos vários parâmetros.
- A avaliação por teste escrito, deve ser efectuada numa escala de 0 a 100%, sendo depois convertida em níveis de acordo com a escala seguinte:
 - (0 a 19%) – 1;
 - (20% a 49%) – 2;
 - (50% a 74%) – 3;
 - (75% a 89%) – 4;
 - (90% a 100%) – 5.
- A avaliação final de cada módulo será efectuada ponderando 10% para a avaliação contínua e 80% para a avaliação escrita. Poderá ser calculada usando a fórmula:

$$AM = 0,4 * AC + 0,6 * AE$$

AM – Avaliação do Módulo

AC – Avaliação Contínua

AE – Avaliação Escrita

- A avaliação final relativa à componente teórica do curso, será a média aritmética de todas as notas dos diferentes módulos.

$$AFM = \frac{\sum_{i=1}^{13} AM_i}{15}$$

▪ em que são 15 módulos, AM_i são as notas dos diferentes módulos e AFM a avaliação final dos módulos.

- A nota final do curso contempla a nota obtida nos módulos teóricos e a nota obtida no trabalho prático final elaborado em contexto de trabalho, que terá que ter uma nota mínima de 10 valores. Esta nota será depois convertida numa escala de 0 a 100% para ser posteriormente convertida em níveis. O trabalho prático tem uma ponderação de 35% na nota final e 65% será a ponderação das notas dos módulos teóricos.

$$AF = 0,35 * ATF + 0,65 * AFM$$

▪ , com

AF – Avaliação final do curso

ATF – avaliação do trabalho final

AFM – avaliação final dos módulos

As metodologias de avaliação aplicadas em cada módulo serão:

Avaliação diagnóstica	Tipo: Inicial; Técnica: aplicação de uma checklist e de um teste de avaliação diagnóstica
Avaliação contínua	Tipo: contínua; Técnica: observação – ficha de avaliação comportamental Formulação de perguntas orais
Avaliação final	Tipo: Final; Técnica: formulação de questões Instrumento: Exercício de avaliação escrito

No final do curso, existe uma componente de 150 horas que será realizada em contexto de trabalho, em empresa, sendo que a avaliação desta componente é efectuada através da realização de um relatório final, e de uma apresentação do trabalho a um júri, constituído por um representante da entidade formadora, o orientador da empresa e o orientador científico.

Escala de Classificação

A escala de classificação final a utilizar está fixada em 5 graus de classificação:

- 1 – Muito insuficiente (0% – 19%)
- 2 – Insuficiente (20% - 49%)
- 3 – Suficiente (50% - 74%)
- 4 – Bom (75% - 89%)
- 5 – Muito Bom (90% - 100%)

A classificação final média dos formandos será um indicador de sucesso da formação efectuada, sendo que o objectivo estipulado é o de os formandos atingirem, no final, o nível 3 – Suficiente.

10. RECURSOS MATERIAIS E PEDAGÓGICOS

- Material de apoio
- Plataforma Moodle

11. LOCAL DE REALIZAÇÃO

Plataforma Moodle